



## Wie verwende ich HotelSpecials Flex?

### Wie erhalten Sie eine Rückerstattung für Ihre Reservierung?

#### 1 Stornieren Sie Ihre Reservierung

**Kontaktieren Sie HotelSpecials** um Ihre Buchung zu stornieren. Um den Vorgang zu vereinfachen, haben wir eine Vorlage nur für Sie vorbereitet.

[Klicken Sie hier, um sie herunterzuladen.](#)



Alle Stornierungen **sind endgültig**. Wenn Sie HotelSpecials Flex verwenden, wird Ihre Buchung nicht aufrechterhalten und Ihre **Tickets werden storniert**.

#### 2 Wir kommen zu dir zurück

Sobald die Stornierung bestätigt wurde, **wird Koala innerhalb** von 2 Werktagen von HotelSpecials über Ihre Stornierung informiert, und Koala wird Sie dann sofort per E-Mail mit den Schritten zur Erlangung Ihrer Rückerstattung kontaktieren.

#### 3 Holen Sie sich eine sofortige Rückerstattung

Wir schicken Ihnen einen Link, über den Sie Ihre Bankdaten sicher übermitteln können. Sie erhalten Ihre Rückerstattung **innerhalb von zwei Tagen** (Diese Frist kann je nach Ihrem Bankanbieter länger dauern).



## Wie viel wirst du erhalten?

Sie erhalten eine Rückerstattung von : **80% Ihrer Stornierungsgebühren**

## Worauf bezieht sich dieser Betrag?



### Beispiel

Ich habe eine Buchung für **100 €** vorgenommen.

Ich storniere mein Ticket bei der Fluggesellschaft und sie wird mir nichts zurückerstatten.

Dank HotelSpecials Flex, kann ich **80%** dieser **100 € zurück**, d. h. **80 €**.



### Wie erreiche ich uns?

Bitte kontaktieren Sie uns unter [contact@hikoala.co](mailto:contact@hikoala.co), wenn Sie Fragen haben. Wir antworten Ihnen gerne!

