



# Allgemeine Bedingungen und Konditionen

## HotelSpecials Flex

### 🐻 Was ist HotelSpecials Flex in Kurzform?

Stornierung Ihrer Buchung aus beliebigem Grund bis 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung.

80% Ihrer Stornogebühren werden zurückerstattet (ohne den HotelSpecials Flex preis)

- ✓ Kein Grund oder Nachweis zu erbringen
- ✓ Stornierung mit nur wenigen Klicks
- ✓ Überweisung innerhalb von 3 Tagen

### 👉 In den folgenden Fällen können Sie den Service nicht in Anspruch nehmen:

- ✗ Die Stornierung Ihrer Buchung erfolgt durch HotelSpecials oder den Betreiber (Fluggesellschaft, Hotel usw.).
- ✗ Die Stornierung Ihrer Buchung erfolgt weniger als 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung.



### Wie benutzt man den HotelSpecials Flex-Dienst?

- 1 Kontaktieren Sie den Kundenservice von HotelSpecials mindestens 2 Tage vor Beginn Ihrer Buchung, um Ihre Buchung zu stornieren;
- 2 Sobald die Stornierung bestätigt ist, wird Koala über Ihre Stornierung informiert und sendet Ihnen einen Link zur Eingabe Ihrer Bankdaten;
- 3 Sie erhalten die Rückerstattung innerhalb von 3 Werktagen auf Ihr Bankkonto.

Wir haben für Sie unseren HotelSpecials Flex einfach und übersichtlich zusammengefasst. Nachfolgend finden Sie die vollständigen allgemeinen Bedingungen für diesen Service.

## Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

### Sie

Der Käufer der Buchung

### Stornierungsgebühren

Kosten, die nach der Stornierung Ihrer Buchung zu Ihren Lasten verbleiben. Diese Gebühren beinhalten nicht die Kosten für den oder Versicherungsprodukte.

### HotelSpecials

Hotel Booker BV (Teil der BookerZzz BV Gruppe), mit Hauptsitz in Hendrik Figeeweg 1, 2031 BJ Haarlem, Niederlande, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 34180570, ist die Agentur, bei der Sie Ihren Aufenthalt gebucht haben.

### Koala

Der Handelsname der Gesellschaft GOLAO - Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 198 169 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Straßburg unter der Nummer 843 042 433, mit Hauptsitz in 9 allée des Marquises - 67000 Strasbourg - Frankreich, die den Dienst "HotelSpecials Flex" anbietet.

### HotelSpecials Flex-Dienst

Dieser Service ermöglicht es Reisenden, ihre Buchung bis or Beginn ihrer Buchung zu stornieren, ohne dafür einen Grund angeben oder Beweise vorlegen zu müssen.



Wenn Ihre Buchung beispielsweise aus zwei Flügen besteht und der Hinflug am geplant ist 30. Mai um 19:45, können Sie Ihre Buchung stornieren, bis 28. Mai um 19:45. Bei Stornierungen, die danach vorgenommen 28. Mai um 19:45 werden, können Sie nicht von HotelSpecials Flex profitieren.

## Artikel 2 - Was ist bei HotelSpecials Flex möglich?

Wenn Sie beschließen, Ihre Buchung **mindestens 2 Tage (48 Stunden)** vor Beginn Ihrer Buchung auf eigene Initiative zu stornieren, erhalten Sie **80% Ihrer Stornogebühren**.



Wenn Sie HotelSpecials Flex verwenden, wird die Buchung für alle eingeschlossenen Personen storniert.

## Artikel 3 - Was ist bei HotelSpecials Flex nicht erlaubt?

Der Dienst HotelSpecials Flex kann nicht genutzt werden:

- ✗ | Im Falle einer Stornierung auf Ihre Initiative, die weniger als 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung erfolgt.
- ✗ | Im Falle einer Stornierung Ihrer Buchung durch HotelSpecials oder das Hotel;

## Artikel 4 - HotelSpecials Flex-Kosten

Wenn Sie einen Aufenthalt bei HotelSpecials buchen, können Sie den gegen eine zusätzliche Gebühr abonnieren, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt wird.

Die Kosten für HotelSpecials Flex werden in den in Artikel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Fällen in keinem Fall erstattet.

## Artikel 5 - Nutzung von HotelSpecials Flex

Wenn Sie Ihre Buchung auf eigene Initiative stornieren, erstattet Koala Ihnen **80% Ihrer Stornogebühren** (siehe Artikel 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Abschluss des HotelSpecials Flex-Service wie unten beschrieben.

Der gesamte Rückerstattungsbetrag für den HotelSpecials Flex-Service darf 3.000 € pro Buchung nicht überschreiten.

**Sie werden nicht aufgefordert, einen Grund für die Stornierung oder einen Nachweis für die Nutzung des Dienstes HotelSpecials Flex anzugeben.**

Die Banküberweisung erfolgt in Euro (€). Wenn sich Ihr Bankkonto in einer anderen Währung als dem Euro befindet, wird der Wechselkurs Ihrer Bank angewendet.

Koala kann beschließen, bei Bedarf oder bei Verdacht auf Betrug oder Betrug zusätzliche Unterlagen anzufordern.



## Wie erhalte ich eine Rückerstattung?

- 1 Kontaktieren Sie den Kundenservice von HotelSpecials mindestens 2 Tage vor Beginn Ihrer Buchung, um Ihre Buchung zu stornieren;
- 2 Sobald die Stornierung bestätigt ist, wird Koala über Ihre Stornierung informiert und sendet Ihnen einen Link zur Eingabe Ihrer Bankdaten;
- 3 Sie erhalten die Rückerstattung innerhalb von 3 Werktagen auf Ihr Bankkonto.

## Artikel 6 - Beginn und Dauer des HotelSpecials Flex-Services

Der HotelSpecials Flex-Service tritt mit der Kaufbestätigung des HotelSpecials Flex-Service in Kraft, vorbehaltlich der Zahlung des vollen Preises Ihrer Reservierung oder der ersten Anzahlung, die von HotelSpecials verlangt wird.

Wenn die vollständige Zahlung oder die erste Anzahlung aus irgendeinem Grund von der Bank abgelehnt oder abgelehnt wird, wird der HotelSpecials Flex-Dienst nicht wirksam.

Der HotelSpecials Flex-Service endet 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung.

## Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen vorab darüber informiert wurden, dass das Widerrufsrecht gemäß Artikel L.221-28.1° des Verbraucherschutzgesetzes nicht auf HotelSpecials Flex angewendet werden kann.

Der HotelSpecials Flex beginnt nämlich unmittelbar nach dem Kauf und kann sofort und vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig ausgeführt werden, so dass Sie nicht davon profitieren können.

Daher verzichten Sie auf Ihr Widerrufsrecht.

## Artikel 8 - Geografischer Geltungsbereich des HotelSpecials Flex-Services

Der Service HotelSpecials Flex ist für alle **HotelSpecials Buchungen und all deren Kunden verfügbar.**

## Artikel 9 - Reklamationsverfahren

Im Falle von Schwierigkeiten bei der Nutzung HotelSpecials Flex können Sie Ihre Beschwerde an folgende Adresse senden:

- ✓ Per E-Mail an: [support@hotelspecials.nl](mailto:support@hotelspecials.nl)
- ✓ Auf dem Postweg, indem Sie schreiben an: GOLAO SAS - 51 rue Lepic - 75018 Paris - Frankreich

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten halten wir uns an den Service des CMAP-Mediators, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - Frankreich - <https://www.cmap.fr>

Im Falle einer Beschwerde, die von unserem Kundenservice nicht einvernehmlich beigelegt wurde, kann der Mediator-Service für alle Verbraucherstreitigkeiten kontaktiert werden, die nicht beigelegt wurden.

## Artikel 10 - Wichtige Informationen

### Der HotelSpecials Flex Service ist keine Reiseversicherung

Der Zweck eines Stornoversicherungsvertrags besteht darin, die Erstattung Ihrer verbleibenden Kosten zu übernehmen, falls Ihre Buchung auf Ihre Initiative hin nur aus im Voraus festgelegten Gründen storniert wird.

Der Service HotelSpecials Flex soll Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Buchung unabhängig vom Grund auf eigene Initiative zu stornieren.

## Artikel 11 - Personenbezogene Daten

Koala und HotelSpecials erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Ausführung Ihres Service HotelSpecials Flex und für statistische Studien.

Sie werden ausdrücklich über die Existenz informiert und erklären, dass Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihnen den Service HotelSpecials Flex zur Verfügung zu stellen und Ihren Anspruch zu bearbeiten. Diese Informationen sind ausschließlich für HotelSpecials und Koala (und deren Vertreter) zum Zwecke der Verwaltung des Dienstes HotelSpecials Flex und gegebenenfalls für die Aufsichtsbehörden bestimmt.

Ihre Daten werden bis fünf (5) Jahre nach Vertragsende aufbewahrt HotelSpecials Flex. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie abzulehnen, zu berichtigen und zu löschen, indem Sie eine E-Mail senden an: [support@hotelspecials.nl](mailto:support@hotelspecials.nl)

Jede falsche oder unregelmäßige Angabe kann Gegenstand einer bestimmten Verarbeitung sein, die verhindern soll oder Identifizieren Sie Betrug.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen:

- ✓ Auf der Website von CNIL durch Ausfüllen eines Online-Beschwerdeformulars;
- ✓ per Post an CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Frankreich

## Artikel 12 - Zuständiges Gericht

Die in dieser Vereinbarung verwendete Sprache ist Deutsch. Im Falle von Widersprüchen oder Diskrepanzen zwischen der Deutsch Fassung und einer der anderen Sprachfassungen der vorliegenden Veröffentlichung ist die Französisch Sprachfassung maßgebend.

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem französischen Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Abschluss, der Durchführung oder der Auslegung des vorliegenden Vertrags ergeben, sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.



### Wie erreiche ich uns?

Bitte kontaktieren Sie uns unter [contact@hikoala.co](mailto:contact@hikoala.co), wenn Sie Fragen haben. Wir antworten Ihnen gerne!